



---

## **EXCITING ANNOUNCEMENT:**

To better serve our valued customers we have a new platform.

January 23, 2023  
To Valued AMRE Customers,

At AMRE, we are always working to improve our business and better serve our customers.

***On February 21, 2023, AMRE will transition to a new Point of Sale (POS) and invoicing system.***

We expect minimal impacts on our day-to-day business. However, to prepare for this transition, ***all AMRE locations will be closed February 18 – 20, 2023.*** Please consider these dates and anticipated delays to help you plan for any time-sensitive purchases in advance.

AMRE is investing in our systems to better service our customers, and we are working diligently to limit change impacts.

### **Key Changes to expect:**

**1) Customer Number:**

Customers whose current numbers are larger than five digits will be reassigned a new 5-digit number.

2) Invoice and Statement formats will change.

Login credentials to AMRESupply.com remain the same, and you will maintain visibility of your order history. Payments may continue to be made via AMRESupply.com

We look forward to your continued partnership and introducing you to the added functionalities and efficiency of our new platform. We will post more details on Amresupply.com to keep you informed with Frequently Asked Questions (FAQs) and user guides when it is more timely.

*Sincerely,*  
*Shane Tollefson*  
*General Manager – AMRE Supply*





## **ANNONCE EXCITANTE:**

Pour mieux servir nos clients estimés, nous avons une nouvelle plateforme.

23 janvier 2023

À nos chers clients d'AMRE,

À AMRE, nous travaillons toujours à l'amélioration de notre entreprise afin de mieux servir nos clients.

**Le 21 février 2023, AMRE passera à un nouveau système de point de vente et de facturation.**

Nous nous attendons à ce que les répercussions sur nos activités quotidiennes soient minimales. Toutefois, afin de se préparer à cette transition, **tous les emplacements d'AMRE seront fermés du 18 au 20 février 2023.** Veuillez tenir compte de ces dates et des retards prévus pour planifier tout achat urgent.

AMRE investit dans ses systèmes pour mieux servir ses clients, et nous travaillons avec diligence afin de limiter les répercussions liées aux changements.

### **Principaux changements à prévoir :**

#### **1) Numéro de client :**

Les clients dont le numéro actuel est supérieur à cinq chiffres recevront un nouveau numéro à cinq chiffres.

2) Les formats de facture et de relevé changeront.

Les identifiants de connexion à AMRESupply.com restent les mêmes et vous pourrez consulter votre historique de commandes. Les paiements pourront continuer d'être effectués via AMRESupply.com

Nous avons hâte de poursuivre notre partenariat et de vous présenter les fonctionnalités supplémentaires et l'efficacité de notre nouvelle plateforme. Nous publierons plus de détails sur Amresupply.com pour vous tenir au courant grâce à la foire aux questions (FAQ) et aux guides de l'utilisateur au moment opportun.

*Sincères salutations,*

*Shane Tollefson*

*Directeur général – AMRE Supply*

