

Instruction Sheet

for Rack kit

Kit Contains:

- 1 Right Front Bracket
- 1 Left Front Bracket
- 2 Rear Side Brackets
- 1 Blue Dot Label
- 1 Instruction Sheet
- 1 Customer Leave Behind

NOTE: Check the model and serial tag for a blue dot label. If the unit has a blue dot label, the rework has been completed. If there is no blue dot label, continue to step 1.

Check Installation

1. Ensure that oven is installed correctly into cabinet and that mounting screws are properly engaged.

Remove Oven Door

IMPORTANT: Use both hands to remove oven door(s).

2. Open the oven door.
3. Locate the oven door latches in both corners of the oven door, and rotate the latches forward to the unlocked position.
4. Grasp the edges of the oven door with both hands and close the oven door until it will no longer close. Lift and pull oven door toward you and remove. Set the oven door(s) aside on a protected surface.

Remove Racks

5. Remove the flat rack & the offset rack from the oven cavity and place on a protected surface.

To Remove Roll-Out Rack

6. To remove the roll-out rack, push the sliding shelf in completely so that it is closed and engaged with the slide rails. See Figure 1.

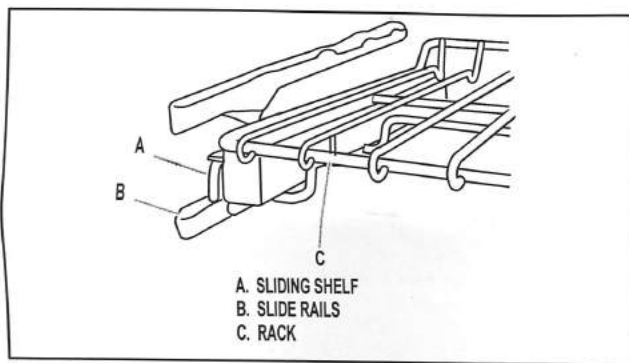


FIGURE 1

7. Using 2 hands, lift up on the front edge of the rack assembly. Slowly push the rack assembly to the back wall of the oven so the front edge of the sliding shelf sits on the rack guides on the side of the oven cavity. The front edge of the rack should be higher than the back edge.
8. Using 2 hands, lift up on the back of the rack assembly so that the front and back are level on the rack guides.
9. Pull the rack assembly out and place on a protected surface.

To Install Roll-Out Rack

10. Angle the rack assembly up and insert the back edge into the "V" cutout in the rack guides of the oven cavity. See Figure 2.

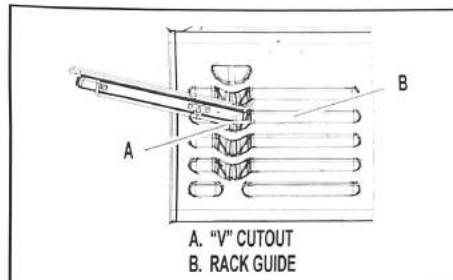


FIGURE 2

11. Keep the rack lifted at an angle and push in until the back edge of the sliding rails (A) bypass the lower "V" cutout. See Figure 3.

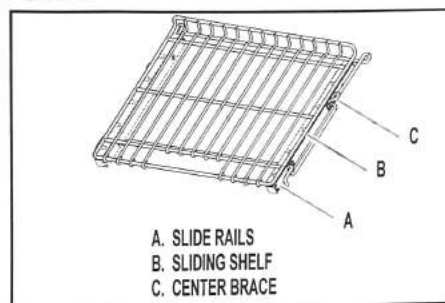


FIGURE 3

12. Angle the rack downward and continue to gently slide the assembly in until the center brace (C) bypasses the "V" cutout. See Figure 3.
13. Raise rack assembly to flat position and gently push to the back of the oven until the back edge of the sliding rail drops. See Figure 4.

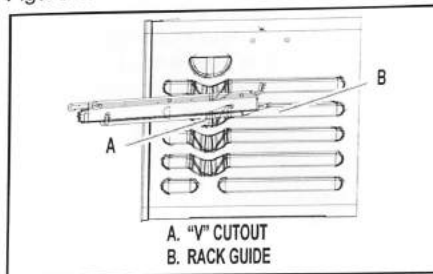


FIGURE 4

(continued)

Check Out Rack

14. For single & combo ovens, check the current roll-out rack in two positions, #5 very top position and #3 the middle position (See Figure 5). For double ovens check both oven cavities in positions #5 very top position and #3 the middle position. (See sections **To Remove Roll-Out Rack** and **To Install Roll-Out Rack** for installation and removal of roll-out rack).

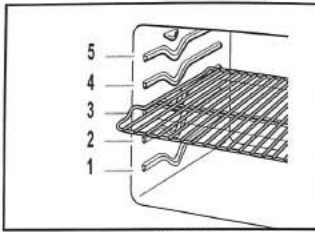


FIGURE 5

15. With the roll-out rack in either position 5 or 3 (see Figure 4), extend rack to full open position. See Figure 6.

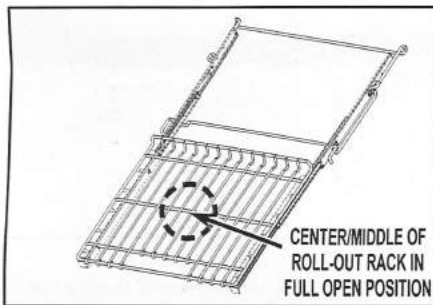


FIGURE 6

16. Set the force gauge white needle to 33 lbs (14.97 kgs) as shown in Figure 7.

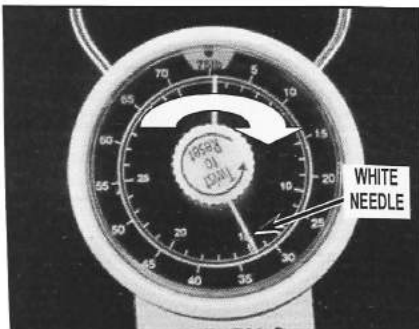


FIGURE 7

17. Attach force gauge hook on the center/middle of roll-out rack in full open position. Center of the rack is 8 lines over from the side. See Figure 8.
18. Pull the gauge straight down without touching the rack until the gauge reaches the 33 lbs (14.97 kgs) set point to verify the rack does not become disengaged. See Figure 8.

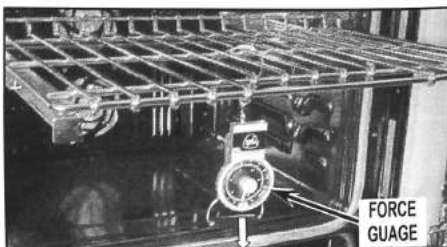


FIGURE 8

19. If the rack becomes disengaged in positions 3 or 5 during the test, go to the **Bracket Installation** section.
20. Remove and reinstall roll-out rack in untested position (5 or 3) and repeat steps 15 through 19.
21. If the rack stays engaged in both positions 5 and 3 (in both ovens for double ovens) no further service is needed. Reinstall all the racks and door(s). Take the blue dot label and place the dot on model serial tag. Gather the full Model & Serial number and submit your claim under Rework # R251BD.

Bracket Installation

22. Remove the roll-out rack. (See sections **To Remove Roll-Out Rack** and **To Install Roll-Out Rack** for installation and removal of roll-out rack).
23. Place the rack upside down on a flat protected surface that will support the rack width. See Figure 9.

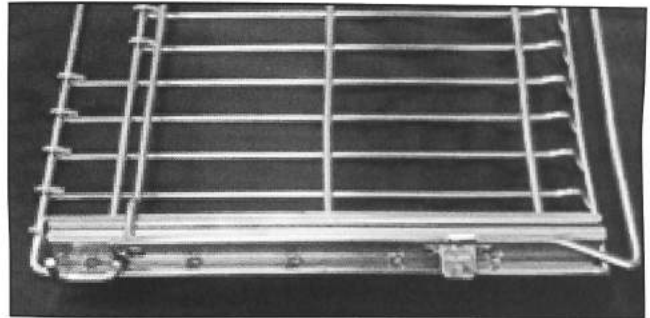


FIGURE 9

24. Install 2 rear brackets:
- Ensure that long flat end of bracket is facing the top side of the rack and the slotted side is facing the bottom side of the rack. See Figure 10.

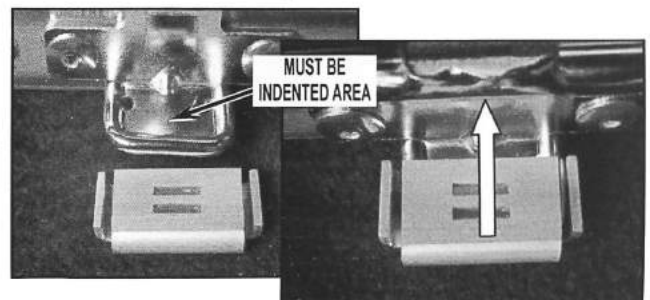


FIGURE 10

- Place bracket over the tab of the rack and press on completely. See Figure 10.
- Secure the bracket on the tab by deforming the underside of the rear bracket slot. See Figure 11.

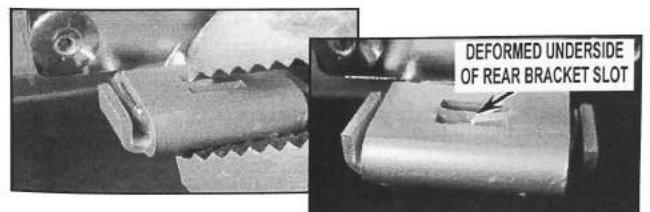


FIGURE 11

- Pull on bracket to ensure that the bracket is secure on the tab of the rack.
- Repeat steps a-d on opposite side.
- Both sides must be installed to complete installation of rear brackets.

(continued)

25. Install front brackets:

- a) Turn the rack over to normal orientation. Slide front bracket up from the bottom. Ensure that the slot engages the front bottom cross bar of the rack. See Figure 12.

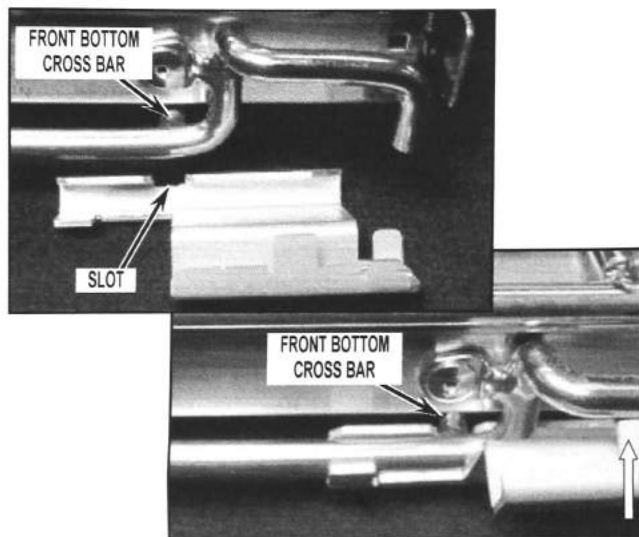


FIGURE 12

- b) With the cross bar engaged into the bracket, tilt outward and pull up on bracket.
c) Hold bracket in upward position, push bracket inward to snap over top side of rack frame. See Figure 13.

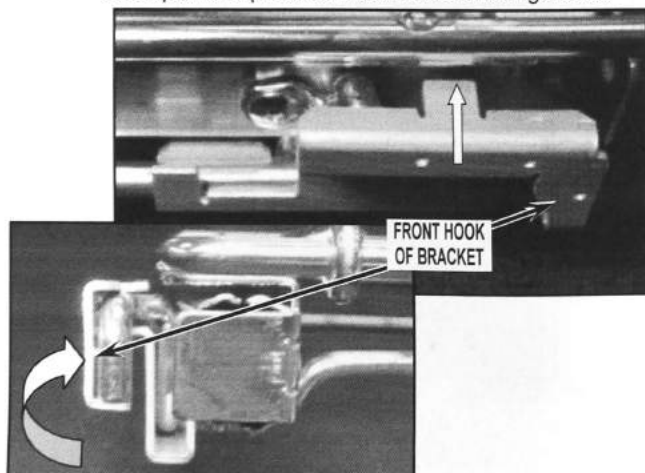


FIGURE 13

- d) Fully extend the rack to the open position and bend the tabs over the rack frame in two locations shown.

IMPORTANT: Do not roll the channel locks over the tab when bending as it may damage the part. When closing the tab at the front, it may flair out the front hook of the bracket, crimp back into place if needed. See Figures 13 and 14.

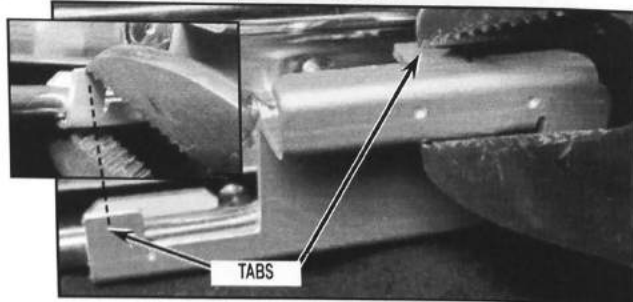


FIGURE 14

- e) Tabs should be bent over frame as pictured. See Figure 15.

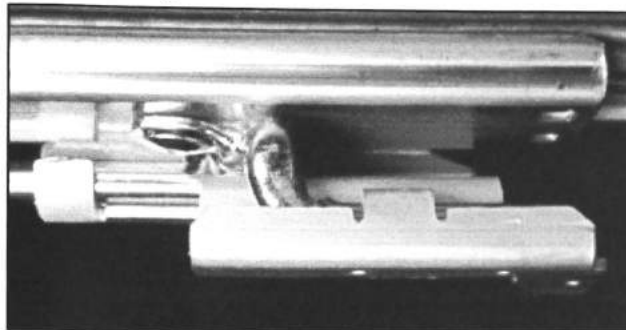


FIGURE 15

- f) After tabs have been formed over frame, bracket should be tightly held against the frame. There should not be any movement in the bracket on the rack frame.

26. Repeat step 24 on the other side of the rack.

Recheck Roll-Out Rack

27. Install the roll-out rack in position 3. See Figure 5.
28. Extend rack to full open position. See Figure 6.
29. Engage force gauge hook on the center/middle of roll-out rack. Center of the rack is 8 times over from the side. See Figure 6.
30. Pull the gauge straight down without touching the rack until the gauge reaches the 33 lbs (14.97 kgs) set point to verify the rack does not become disengaged. See Figure 8.
31. Remove & reinstall in rack position 5 and repeat steps 28-30. If the rack stays engaged in both positions 3 and 5 and in both ovens for double ovens, reinstall all the racks in the position the customer would like them.
32. Take the blue dot label and place the dot on model serial tag.
33. Reinstall the oven door.
34. Gather the full Model & Serial number and submit your claim under Rework # R251BD.
35. Explain the repair to the customer and hand them the printed leave behind.

NOTE: If the rack becomes disengaged in position 3 or 5 during the test with the brackets installed, the technician is to remove the rack from the home and dispose of it properly. You will then need to contact the Customer Care Team from the home @ 1-866-697-4414 for resolution.

NOTE: If the oven Cavity needs any touch up after the repair you can order a high temperature oven touch up paint pen. Part # W10803163 - Black.

Instructions d'installation

Pour le montage du nécessaire pour grille

Contenu du nécessaire :

- 1 support avant droit
- 1 support avant gauche
- 2 supports latéraux arrière
- 1 point bleu autocollant
- 1 fiche d'instructions
- 1 documentation client

REMARQUE : Vérifier si l'étiquette signalétique de l'appareil porte un point bleu autocollant. Dans l'affirmative, la modification a été réalisée. En l'absence de point bleu, passer à l'étape 1.

Contrôle de l'installation

1. Le four est installé correctement dans son meuble et les vis sont correctement placées.

Dépose de la porte du four

IMPORTANT : Retirer la porte du/des fours à deux mains.

2. Ouvrir la porte du four.
3. Locate the oven door latches in both corners of the oven
Repérer les loquets de la porte du four dans les angles inférieurs de la porte; les faire pivoter vers l'avant jusqu'à leur position déverrouillée.
4. Saisir la porte du four par les bords à deux mains et la refermer jusqu'à la position où la fermeture de la porte n'est plus possible. La lever et la tirer vers soi pour l'enlever. Mettre la/les porte(s) de côté sur une surface protégée.

Retrait des grilles

5. Retirer la grille plate et la grille surbaissée de la cavité du four et les placer sur une surface protégée.

Retrait de la grille coulissante

6. Pour retirer la grille coulissante, la repousser complètement jusqu'à ce qu'elle soit rétractée et emboîtée sur les glissières. Voir la Figure 1.

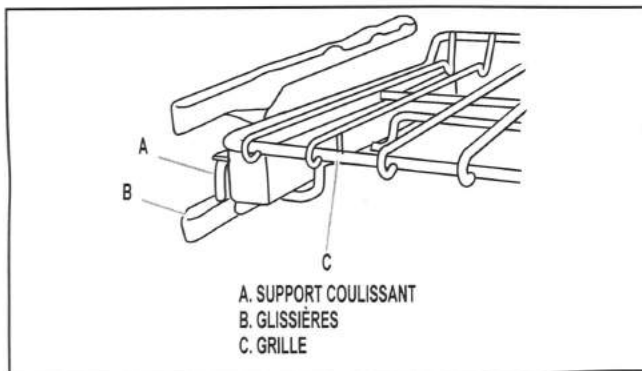


FIGURE 1

7. À 2 mains, soulever le rebord avant de la grille. Repousser doucement la grille vers la paroi arrière du four de façon à ce que le rebord avant de la grille coulissante repose sur les rails de glissières situés de chaque côté de la cavité du four. Le rebord avant de la grille doit se trouver plus haut que le rebord arrière.
8. À 2 mains, soulever l'arrière de la grille pour la placer parallèlement aux rails de glissières.
9. Sortir la grille en la tirant vers l'extérieur et la placer sur une surface protégée.

Installation de la grille coulissante

10. Incliner la grille, avant vers le haut, et insérer le rebord arrière dans l'ouverture en "V" des glissières de la cavité du four. Voir la Figure 2.

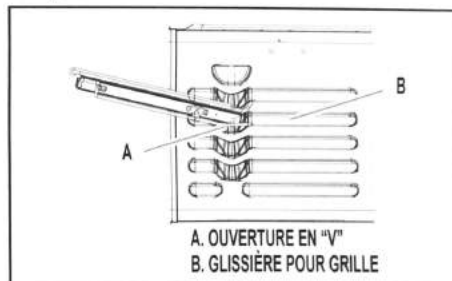


FIGURE 2

11. Maintenir la grille inclinée et l'enfoncer jusqu'à ce que le rebord arrière des glissières (A) dépasse l'ouverture en "V" en dessous. Voir la Figure 3.

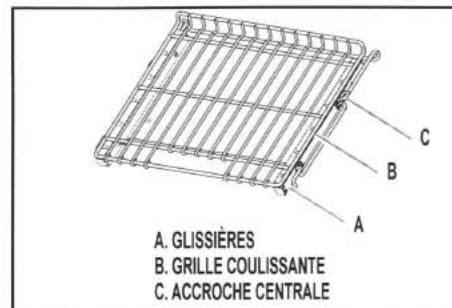


FIGURE 3

12. Incliner la grille vers le bas et continuer de la faire glisser doucement jusqu'à ce que l'accroche centrale (C) dépasse l'ouverture en "V". Voir la Figure 3.
13. Replacer la grille en position horizontale et la pousser doucement au fond du four jusqu'à ce que le rebord arrière de la glissière retombe et se mette en place. Voir la Figure 4.

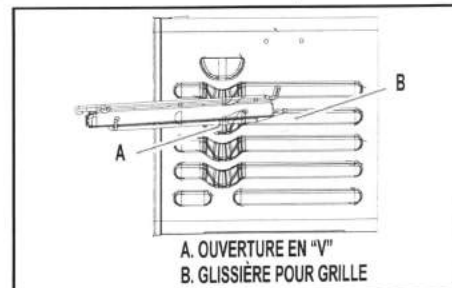


FIGURE 4

(à suivre)

Contrôle de la grille

14. Pour les fours simples et combinés, contrôler la grille coulissante dans deux positions : position la plus haute n° 5, et position médiane n° 3 (voir Figure 5). Pour les fours doubles, vérifier les cavités des deux fours dans les positions n° 5 (la plus haute) et n° 3 (médiane). (Voir les sections **Retrait de la grille coulissante** et **Installation de la grille coulissante** pour retirer et placer la grille coulissante.).

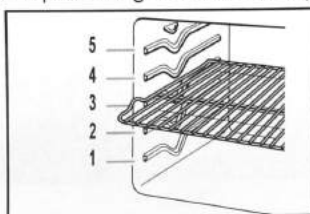


FIGURE 5

15. La grille coulissante étant en position 5 ou 3 (voir Figure 4), tirer la grille jusqu'à sa position complètement sortie. Voir la Figure 6.

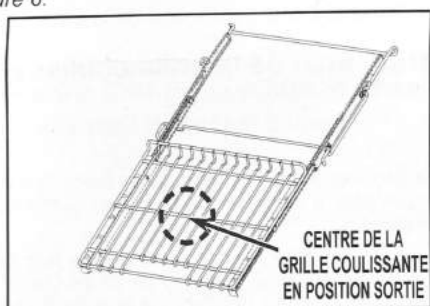


FIGURE 6

16. Régler l'aiguille blanche du traciomètre sur 33 lbs (14,97 kg) comme illustré en Figure 7.

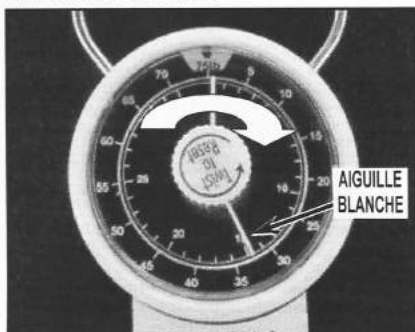


FIGURE 7

17. Fixer le crochet du traciomètre au centre de la grille coulissante en position complètement sortie. Compter 8 barres longitudinales jusqu'au centre. Voir la Figure 6.
18. Tirer le traciomètre vers le bas sans toucher la grille jusqu'à ce que le cadran indique la valeur de 33 lbs (14,97 kg) préalablement réglée pour vérifier que la grille ne se déboîte pas. Voir Figure 8.

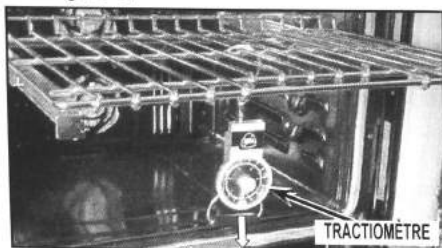


FIGURE 8

19. Si la grille se déboîte dans les positions 3 ou 5 au cours de ce test, passer à la section Installation des supports.
20. Retirer la grille coulissante et la replacer dans la position non testée (5 ou 3), puis répéter les étapes 15 à 19.
21. Si la grille ne se déboîte pas dans les deux positions 5 et 3 (et dans les deux fours pour les fours doubles), aucune intervention supplémentaire n'est nécessaire. Réinstaller les grilles et les portes du four. Coller le point bleu autocollant sur la plaque signalétique de l'appareil, noter le numéro de modèle et de série, puis envoyer la note de réparation/modification sous le numéro R251BD.

Installation des attaches et des supports

22. Retirer la grille coulissante. (Voir les sections **Retrait de la grille coulissante** et **Installation de la grille coulissante** pour retirer et placer la grille coulissante.)
23. Placer la grille à l'envers sur une surface plane protégée qui soutient toute la largeur de la grille. Voir la Figure 9.

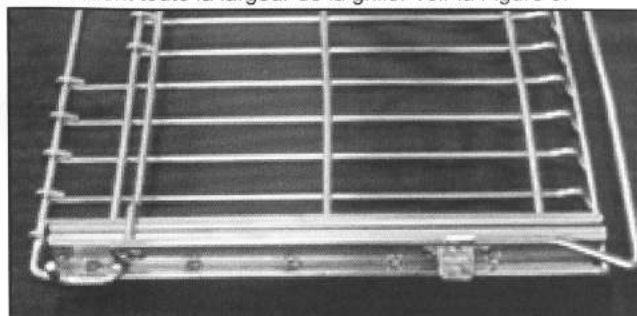


FIGURE 9

24. Installer les 2 supports arrière :
- a) Vérifier que la face plate et longue du support arrière est orientée comme le dessus de la grille et que la face présentant des encoches est orientée comme le dessous de la grille. Voir la Figure 10.



FIGURE 10

- b) Introduire le support sur la languette de la grille et l'enfoncer complètement. Voir la Figure 10.
- c) Immobiliser le support sur la languette en déformant la face inférieure des encoches du support arrière. Voir la Figure 11.

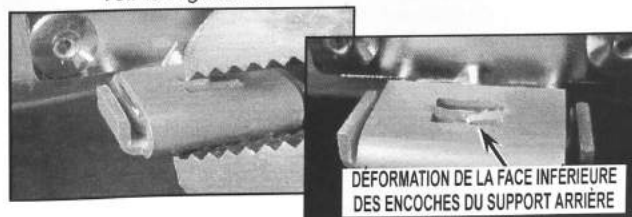


FIGURE 11

- d) Tirer sur le support pour vérifier qu'il est solidement fixé à la languette de la grille.
- e) Répéter les étapes a) à d) pour l'autre côté.
- f) Les supports arrière doivent être installés des deux côtés. (à suivre)

25. Installer les attaches avant :

- a) Retourner la grille dans son sens normal. Insérer l'attache par en bas et la remonter. Vérifier que l'encoche est engagée dans la traverse inférieure avant de la grille. Voir la Figure 12.

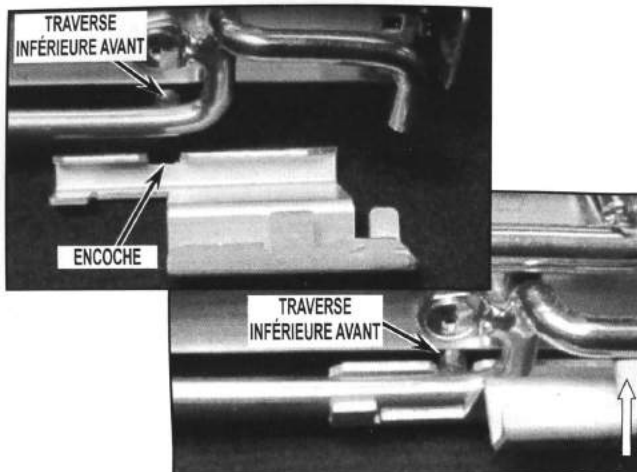


FIGURE 12

- b) La traverse étant engagée dans l'attache, faire pivoter cette dernière vers l'extérieur et la relever.
c) Maintenir l'attache en position relevée, puis la pousser vers l'intérieur pour l'emboîter sur le dessus du cadre de la grille. Voir la Figure 13.

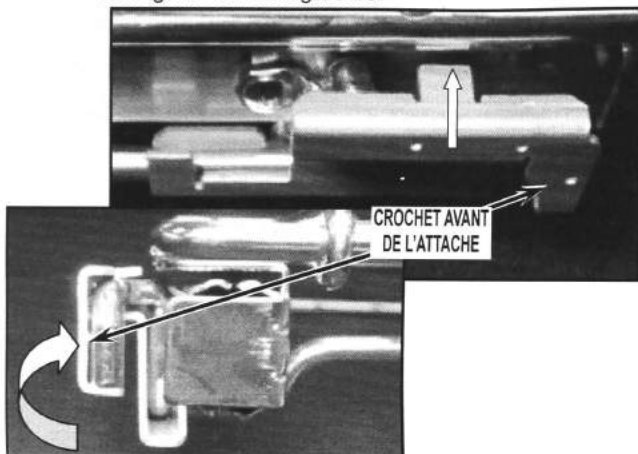


FIGURE 13

- d) Tirer la grille en position complètement ouverte et courber les languettes par-dessus le cadre de la grille aux deux emplacements illustrés.

IMPORTANT : Ne pas courber les butées de glissière lors du serrage de la languette afin de ne pas endommager la pièce. L'opération de courbure de la languette avant peut provoquer un évasement du crochet avant de l'attache. Le cas échéant, resserrer en conséquence. Voir Figures 13 et 14.

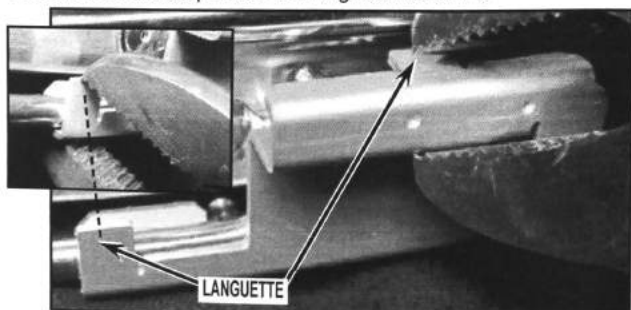


FIGURE 14

- e) Les languettes doivent être courbées par-dessus le cadre comme illustré. Voir la Figure 15.

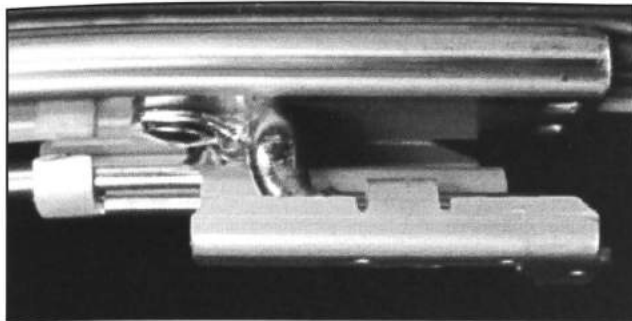


FIGURE 15

- f) Une fois les languettes épousant la forme du cadre, le support doit être totalement immobile contre le cadre. L'attache ne doit absolument pas bouger sur le cadre de la grille.

26. Répéter l'étape 24 pour l'autre côté de la grille.

Contrôle final de la grille coulissante

27. Placer la grille coulissante en position 3. Voir la Figure 5.
28. Tirer la grille jusqu'à la position complètement sortie. Voir la Figure 6.
29. Placer le crochet du tractiomètre au centre de la grille coulissante. Compter 8 barres longitudinales jusqu'au centre. Voir la Figure 6.
30. Tirer le tractiomètre vers le bas sans toucher la grille jusqu'à ce que le cadran indique la valeur de 33 lbs (14,97 kg) préalablement réglée pour vérifier que la grille ne se déboîte pas. Voir la Figure 8.
31. La retirer, la replacer à la position 5 et répéter les étapes 28 à 30. Si la grille reste emboîtée dans les deux positions 3 et 5 et dans les deux fours dans le cas des fours doubles, remplacer toutes les grilles dans la position souhaitée par le client.
32. Placer le point bleu autocollant sur l'étiquette signalétique de l'appareil.
33. Remonter la porte du four.
34. Noter les numéros de série et de modèle complets et envoyer la note d'intervention sous le numéro R251BD.
35. Expliquer la réparation au client et lui laisser la documentation concernée.

REMARQUE : Si la grille se déboîte en position 3 ou 5 pendant le test alors que les supports et les attaches sont installés, le technicien doit retirer la grille du domicile et la mettre au rebut dans les règles. Il devra ensuite contacter l'équipe du service clientèle depuis le domicile du client au numéro 1-866- 697-4414 pour la résolution.

REMARQUE : Si la peinture de la cavité du four doit être retouchée après la réparation, il est possible de commander un crayon de retouche pour haute température spéciale four :

Référence W10803163 - Noir.